

TV5MONDE 웹사이트와 프로그램, 커뮤니티 및 사회 관계망 서비스 이용약관

최종 업데이트: 21/06/2016

발행: TV5MONDE 주식회사
자본금: € 1 3 7, 2 0 0 . 0 0
파리 상공회의소 등록 B 381 962 612
본사: 프랑스, 파리 75017, 바그람街 131 번지
전화: +33 1 44 18 55 55
편집: 이브 비고

연락처:
TV5MONDE
아시아 태평양 총괄
홍콩, 싸이버포트, 싸이버포트 대로 100-1
7 층, 704-706
pacifique@tv5monde.org
asie@tv5monde.org

웹 호스팅:
락스페이스 아시아 주식회사
본사: 캠브리지 하우스 9 층
홍콩, 킹스로드 979, 태쿠 광장,

Table of contents listing sections 1 through 15 with corresponding page numbers, such as 1. 서문 (2), 2. 정의 (3), 3. 최소 시스템 요구 사항 (3), etc.

## 1. 서문

1.1 자본금 €137,200 으로 설립되었으며 프랑스 파리 75017 바그람街 131 번지에 본사를 두고 있는 TV5MONDE 주식회사는 (이하 'TV5MONDE') <https://pacifique.tv5monde.com>, <https://asie.tv5monde.com>, <https://japan@tv5monde.com>, <https://korea.tv5monde.com> 등 당사 웹사이트를 관리하고 특히 TV 프로그램용 (이하 '프로그램') 멀티 미디어 서비스를 (이하 '서비스') 제공하고 있다.

1.2 서비스와 프로그램에 로그인한 후 당 서비스 이용약관 (이하 'CGV') 및 프랑스 법률에 따라 서비스 상의 커뮤니티 (이하 '커뮤니티') 및 사회 관계망 (이하 '사회 관계망')의 TV5MONDE 에 사용자 (이하 '사용자')로 등록한다.

1.3 사회 관계망 (페이스북®, 트위터® 등) 상의 TV5MONDE 서비스 이용과 관련하여 사용자는 당 CGV 및 사회 관계망의 개발자가 요구하는 이용 약관을 준수한다.

1.4 당 CGV 에 따라 서비스 및 사회 관계망에 인터넷으로 접속한 후 이용한다. 최종 업데이트 일자 는 본 문서의 제목에 표시된다. TV5MONDE 는 언제라도 본 CGV 를 변경할 수 있다. 변경 이후 다른 웹사이트나 기타 수단 에 의해 잔존하는 기존의 CGV 는 TV5MONDE 와 아무 관련이 없다. 따라서 사용자는 서비스에 로그인하여 CGV 의 변경 사항을 파악하며 사회 관계망 페이지에 접속하여 현행 약관의 내용을 검토해야 한다. 사용자는 현 CGV 를 저장 및/또는 출력하여 보관한다.

1.5 법적 성년이며 피후견인이 아닌 당사자가 본 CGV 에 서명한다. 그러나 만일 미성년자의 경우에는 부모 또는 친권자(들)의 승인을 받아야 한다. 친권자는 본 CGV 의 전체 규정에 대한 보증인이 된다. 따라서 부모 (또는 친권자)는 서비스, 프로그램 및 사회 관계망이 대중에 미치는 영향을 인지하고 법적 보호자로서 콘텐츠 적합성 여부를 결정할 책임이 있음을 명심하여 자녀의 이용 내역을 감독하는 것이 필요하다.

1.6 서비스 제안서의 특별 조항에 명시된 바와 같이 본 CGV 는 가입 계약의 일부이다 (이하 '계약'). 특별 조항은 가입 당일의 서비스 거래 정보, 특히 프로그램 요금 및 가입 방법에 대한 내용을 담고 있다.

1.7 사용자는 현 CGV 를 저장 및/또는 출력하여 보관한다.

## 2. 정의

- 2.1 '사용자': 서비스, 프로그램, 커뮤니티 및 사회 관계망 상의 TV5MONDE 에 제공된 콘텐츠 (글, 사진, 동영상 등)을 이용하는 모든 사람.
- 2.2 '커뮤니티': 서비스에만 부여되는 공간으로 사용자가 의견을 게시하며 상호 교류할 수 있다.
- 2.3 '의견': 사용자가 커뮤니티와 사회 관계망에 게재하는 견해 및 콘텐츠 (글, 사진, 동영상 등)를 총칭하며 이에 대한 책임은 전적으로 사용자에게 있다.
- 2.4 '사회 관계망': TV5MONDE 가 속하는 커뮤니티 사이트 (페이스북®, 유튜브®, 트위터®, 데일리모션® 등) 를 총칭하며 사용자가 의견을 게시하며 상호 교류할 수 있다.
- 2.5 '관리자': 사용자가 남긴 의견은 추후 TV5MONDE 및/또는 선정 업체가 검토한다.
- 2.6 '추후 검토': 사용자가 커뮤니티 및 사회 관계망에 게시한 의견은 추후 관리자가 확인한다.

## 3. 최소 시스템 요구 사항

- 3.1 프로그램에 접속하여 서비스 콘텐츠를 안정적으로 이용하기 위해서는 사용자가 빠른 속도의 인터넷에 연결되어 있어야 한다.
- 3.2 또한 사용자는 가입 전 테스트를 실시하여 일정 기술 조건하에서의 프로그램 수신여부를 확인한다. 이를 위반하여 가입 효력이 발생하지 않는 경우 TV5MONDE 는 가입비를 상환하지 않는다.

## 4. 승인 국가

- 4.1 서비스, 커뮤니티 및 사회 관계망은 원칙적으로 전 세계에서 접속할 수 있다.
- 4.2 그러나 사법적 이유로, 특히 TV5MONDE 와 협력사 및/또는 TV 프로그램 공급자 간에 체결한 인수 및 배급 계약에 의해 특정 콘텐츠와 서비스는 일부 지역에서 공급이 제한될 수 있다.
- 4.3 TV5MONDE 와 협력사 및/또는 TV 프로그램 공급자 간에 체결한 인수 계약에 따라 태평양 및/또는 아시아지역에 프로그램이 공급된다. 권리 및 현지 규정 문제로 TV5MONDE 는 프로그램 방영 도중 화면 일부를 암전 처리할 수 있다. :
- 4.3.1 태평양 지역: 호주, 중국, 대한민국, 피지, 괌, 홍콩, 일본, 키리바시, 마카오, 말레이시아, 마리아나 제도, 마셜 제도, 마이크로네시아, 나우루, 뉴칼레도니아, 뉴질랜드, 팔라우, 파푸아뉴기니, 필리핀, 솔로몬 제도, 사모아, 싱가포르, 대만, 티모르, 투발루, 바누아투, 왈리스 푸투나 군도.

4.3.2 아시아 지역: 아프가니스탄, 방글라데시, 부탄, 미얀마, 브루나이 다루살람, 캄보디아, 중국, 홍콩, 허드 섬 및 맥도널드 제도, 인도, 인도네시아, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 라오스, 마카오, 말레이시아, 몰디브, 몽고, 네팔, 니우에, 파키스탄, 필리핀, 핏케언, 싱가포르, 스리랑카, 타지키스탄, 대만, 태국, 투르크메니스탄, 베트남.

4.3.3 그러나 이들 승인 국가 중 인터넷 선이 외국을 경유하는 경우에는 프로그램 수신에 불가능할 수도 있다.

이 경우, 본 CGV의 '이의 신청' 절차에 따라 이의를 제기한다.

## 5. 등록 / 식별

5.1 서비스 가입 이후 커뮤니티 이용 및 프로그램 수신이 가능하다.

5.1.1 필수 기재란을 포함하여 가입양식을 작성한다.

5.1.2 프로그램 가입을 위해 이메일 주소 및 비밀번호를 기재한다.

5.1.3 가입 서류에 서명한다.

5.1.4 가입은 본 CGV의 무조건적 수용을 전제로 한다.

5.1.5 가입 후 로그인 절차를 거치면 프로그램을 이용할 수 있다.

5.2 사용자 계정에 대한 책임은 전적으로 사용자 본인에게 있다.

5.2.1 서비스 접속이나 데이터 전송 등은 사용자의 전적인 책임 아래 본인이 한 것으로 간주한다.

5.2.2 또한 본인 및 제 3자 누구든 사용자의 전적이고 완전한 책임하에 이용해야 한다.

5.3 사용자는 로그인 아이디와 비밀번호를 누출하지 않도록 하며 TV5MONDE는 어떠한 경우에도 부정 사용으로 인한 책임을 지지 않는다. 본 CGV의 '이의 신청' 조항에 따라, 사용자는 계정, 아이디 및 비밀번호의 분실 또는 무단 사용을 즉시 TV5MONDE에 신고해야 한다.

## 6. 개인 정보 보호

6.1 사용자의 개인 정보는 TV5MONDE 및 관리자가 사용한다. 선택 정보는 사용자를 파악하여 서비스를 개선하기 위한 것이다.

6.2 그러나 TV5MONDE는 이러한 데이터를 타 업체에 양도하거나 전송할 수 있다:

6.2.1 효율적인 서비스를 위해 필요한 경우 및 사용자의 프로그램 수신을 위해;

6.2.2 가입 당시 사용자의 동의에 따라 TV5MONDE의 협력사에게;

6.2.3 소송 및/또는 소송 방지 절차의 일환으로 관할 공공 기관에게.

- 6.3 TV5MONDE 는 우편, 이메일, SMS/MMS 및/또는 기타 방법으로 사용자에게 거래 정보 및 홍보물을 발송할 수 있다.
- 6.4 사용자는 서비스 및 가입목적 홍보물 상의 개인 정보를 직접 변경하거나 본 CGV 의 ‘이의 신청’ 절차에 따라 변경을 요청할 수 있다.
- 6.5 사용자는 사회 관계망 홍보물 상의 개인 정보를 직접 변경하거나 관련 사회 관계망 개발자에게 변경을 요청할 수 있다.
- 6.6 서비스와 관련하여 방문하는 웹사이트의 쿠키는 사용자의 네비게이션 소프트웨어에 자동적으로 설치된다.
- 6.6.1 사용자가 서비스 관련 문의를 하는 경우 네비게이션 소프트웨어의 쿠키로 인하여 사용자 단말기의 하드 디스크에 기록이 저장된다. 가입기간 동안 쿠키 파일로 기록이 저장된 단말기를 식별할 수 있다.
- 6.6.2 쿠키 파일에는 접속 일자 및 시간과 함께 사용자의 IP 주소, 브라우저 종류와 언어 등의 데이터가 담겨 있다. 쿠키의 수명은 제한적이며 사용자 컴퓨터의 하드 디스크에 일시적으로 저장된다.
- 6.6.3 쿠키 파일로 서비스 가입 및 사용자를 식별할 수 있다. 쿠키 사용 목적 및 설치 거부 관련 상세한 내용은 서비스에서 발행하는 ‘쿠키 항목’에 명시되어 있다.
7. 가입 승인
- 7.1 개인 정보 관련 안내문에 따라 ‘가입 확인’ 버튼을 클릭하여 승인 절차를 완료하면 서비스가 실시된다.
- 7.2 사용자와 TV5MONDE 간 상호 합의에 따라 체결된 계약 및 가입 일자 는 TV5MONDE 에 저장된다. 가입 확인 버튼을 ‘더블 클릭’하여 전자 서명하며 이는 계약 쌍방에게 자필 서명과 동일한 효력이 있다.
- 7.3 서비스와 관련하여 사용자와 TV5MONDE 간의 거래 일체에 대한 증빙 자료는 TV5MONDE 에 저장된다. 금융 거래 증빙 자료는 결제 시스템에 저장된다.
- 7.4 가입 승인 최종 단계에서는 취소 및 환불 요청을 할 수 없다.
8. 지불 조건 및 방법 8.1요금
- 8.1.1 가입 요금 및 지불 방법은 서비스 가입 당일 또는 갱신 당일 현재 유효한 특별 조항에 명시되어 있다.

- 8.1.2 TV5MONDE 는 요금 변경 한달 전에 적절한 방법, 특히 이메일로 이를 사전 고지한 이후 요금을 변경할 수 있다. 이용자의 요구에 의해 변경되는 새로운 요금제는 계약 갱신일부터 적용된다. CGV 9.1.2 항목 규정에 의거하여 이용자는 현재 이용 기간 만료 후에 계약을 갱신하지 않을 권리가 있다.
- 8.1.3 프로그램 수신 요금은 유로 (EU), 미 달러 (US) 또는 현지 화폐 (YEN, WON, HKD, SGD, AUD, NZD 등) 로 표기되며 세금이 포함된다 (TTC). 법정 부가가치세율의 변경은 시행령에 따라 자동적으로 요금에 반영된다.
- 8.1.4 프로그램 수신 요금은 가입 당시 유효한 요금을 기준으로 하여 청구된다.

## 8.2 결제 수단

### 8.2.1 신용 카드 결제

8.2.1.1 사용자는 프로그램 구매 시 요금 전액과 세금 등 부대 비용을 지불하며 실제 지불을 전적으로 책임진다.

8.2.1.2 프로그램 수신 요금을 카드로 결제한다. 해당 카드는 블루, 비자, 마스터 카드 등이다.

8.2.1.3 사용자는 카드 결제 시 카드 번호, 만기일 및 후면 보안 코드 등을 제공한다.

8.2.1.4 카드 결제 승인이 완료되면 사용자의 은행 계좌에서 출금되며 즉시 프로그램을 수신할 수 있다.

8.2.1.5 사용자가 가입 양식에 기재한 이메일 계정으로 가입 및 금융 거래 관련 메시지가 발송된다. 사용자는 본 이메일 메시지를 출력하여 가입 증빙 자료로 보관하며 이는 또한 청구서를 대체한다.

8.2.1.6 사용자는 본인 소유의 결제 승인 카드를 사용해야 한다.

### 8.2.2 결제 보안

8.2.2.1 TV5MONDE 는 글로벌 결제 시스템과 협력하여 서비스 가입 등록을 감독한다. 이러한 감독의 목적은 사기 행위로부터 TV5MONDE 를 보호하기 위함이다.

8.2.2.2 사기 행위로 결제 수단을 이용하여 추후 미결제 내역이 밝혀지는 경우 가입자 정보가 글로벌 결제 시스템의 사고 파일에 기록된다.

8.2.2.3 또한 변칙 또는 비정상 신고에 따라 특별 관리 대상이 된다.

### 8.2.3 결제 불이행

TV5MONDE 는 사용자가 기존의 요금을 완불하지 않아 그로 인한 소송이 진행 중인 경우 사용자의 가입 신청을 거절할 수 있다.

## 9. 가입

2 개 유형이 제공된다 :

- § 1 개월 가입제-자동갱신
- § 연간 가입제 (12 개월)-無갱신

사용자는 상기 2 개 가입 제도 중 1 개를 선택하며 해당 기간 동안 유료인 가입제를 이용하는 것을 확인하여 최종 서명하게 된다. 가입 서명은 사용자가 신용카드로 일시불 결제하며 결제 요금이 환불되지 않는 것을 전제로 한다.

### 9.1 기간제 가입

9.1.1 계약 기간은 1 개월로 우선 산정된다. 예외적으로 사용자가 제 9.1.2. 조항에 따라 계약을 해지할 경우를 제외, 계약은 자동적으로 1 개월씩 연장된다.

9.1.2 사용자는 계약 기간 중 사용자의 계정을 통해서 “계약 해지”를 클릭하는 것으로 언제든지 계약을 해지할 수 있다.  
계약은 해당 계약 만기일에 자동으로 해지된다.  
사용자는 메일을 통하여 계약해지일과 계약해지확인서를 받게 된다.

### 9.2. 연간 가입

9.2.1 계약 기간은 12 개월로 상정된다.  
이 계약은 자동적으로 갱신되지 않는다.

9.2.2 사용자는 메일을 통하여 계약 해지일과 재가입 약관을 받게 된다.

## 10. 취소 권한

2014.03.17. 의 법률 제 2014-344, 9 조 5 항에 제정된 소비자법 L 조 121-21-8, 1 항의 규정에 따라, 무형

서비스의 특성과 사용자 동의에 의한 서비스 유효 확인 및 활성화를 고려하여, 사용자는 가입 및 금융 기관의 결제 승인 이후 십사 (14) 일 이내에 가입을 취소하지 않는다.

## 11. TV5MONDE 의 해지 통보

11.1 TV5MONDE 는 정당하게 체결된 가입을 단순 통지로 해지하는 행위에 대해 책임 소재를 밝히고 보상금을 청구한다:

- 본 CGV 에 명시된 의무 조항 위반 시, 특히 결제 불이행 시;
- TV5MONDE 또는 제 3 자에게 피해를 입히는 서비스 또는 프로그램을 이용하는 경우.

원인이 무엇이든 TV5MONDE 는 해지 통보 이후 가입 무효화 처리를 하거나 가입 무효화 처리를 위탁한다. 가입비 지불액이 차감되며 사용자는 환불을 요구할 수 없다.

11.2 TV5MONDE 는 자체적으로 보상금을 지급하지 않고 계약을 해지할 권리를 가진다.  
제공되는 모든 서비스의 정지는 가능한 모든 방법으로 사용자에게 통보된다.  
1 개월 가입제는 지불된 계약 기간 이상으로 자동갱신되지 않는다.

## 12. 이의신청

### 12.1 가입

12.1.1 사용자는 계약 체결 및 지불액, 특히 가입비 관련 분쟁에 대한 이의 신청서를 분쟁 발생일로부터 30 일

이내에 [player@tv5monde.org](mailto:player@tv5monde.org) 로 발송한다.

12.1.2 이의 신청 처리를 위해 다음 사항을 반드시 통보한다:

§ 이의 신청 일자;

§ 이의 신청 목적;

§ 아이디;

§ 연락처 (성명, 주소, 전화 번호);

§ 최초 가입 일자;

§ 거래 확인 이메일에 기재된 가입 및 은행 거래 관련 증빙 자료;

§ 이의 신청 사유를 증빙하는 자료.

12.2 TV5MONDE 는 기술적인 문제로 인하여 정당한 사유와 근거가 있는 이의 신청을 기꺼이 보상 또는 배상하며 프로그램 수신을 연장하거나 해당 가치에 상응하는 조치를 취한다.

### 12.2 프로그램, 서비스 및 커뮤니티

12.2.1 사용자는 프로그램, 서비스 및 커뮤니티에 대한 문의 사항을 다음 주소로 발송한다:

[player@tv5monde.org](mailto:player@tv5monde.org)

12.2.2 문의 처리를 위해 TV5MONDE 에 다음 사항을 반드시 통보한다:

§ 통보 일자;

§ 통보인이 자연인인 경우: 성명, 직업, 거주지 주소, 국적, 출생일 및 장소;

§ 통보인이 법인인 경우: 형태, 명칭, 본사 및 법적으로 대표성을 갖는 기관;

§ 분쟁 사실 및 정확한 위치에 대한 내용;

§ 법규정 및 타당성 등을 포함한 콘텐츠 취소 이유.

12.2.3 TV5MONDE 및/또는 관리자는 상기 문의 사항을 검토한 후 문제 해결을 위해 최선의 노력을 경주하며 빠른 시일 안에 최적의 해결책을 제시한다.



## 12.3 사회 관계망

12.3.1 사용자는 사회 관계망에 대한 문의 사항과 관련하여 사회 관계망 개발자의 처리를 존중한다.

12.3.2 TV5MONDE 는 상기 문의 사항을 파악하여 사회 관계망 개발자의 처리 여부를 검토한다.

12.3.3 TV5MONDE 는 문제 해결을 위해 최선의 노력을 경주하며 사회 관계망 개발자에 의해 지정된 조건에서 최적의 해결책을 빠른 시일 안에 제시한다.

## 12.4 개인 정보

12.4.1 사용자는 프로그램 수신, 이의 신청, 변경, 시정 및 관련 데이터 삭제에 문의 사항을 다음 주소로 발송한다: [player@tv5monde.org](mailto:player@tv5monde.org)

12.4.2 TV5MONDE 는 상기 문의 사항을 검토한 후 문제 해결을 위해 최선의 노력을 경주하며 빠른 시일 안에 최적의 해결책을 제시한다.

## 13. 사용자의 약속 및 책임

### 13.1 사용자의 책임

13.1.1 사용자는 TV5MONDE 의 승인을 받지 못했거나 TV5MONDE 및/또는 제 3 자에게 피해를 줄 우려가 있는 프로그램, 서비스, 커뮤니티 및 사회 관계망을 이용하지 않는다.

13.1.2 사용자가 프로그램, 서비스, 커뮤니티 및 사회 관계망을 이용하는 경우에도 TV5MONDE 또는 협력사와 관련된 저자, 노하우, 상표, 서비스, 산업 재산권, 지적 재산권 등에 대한 특정 권리가 부여되는 것은 아니다 (이하 '권리').

13.1.2.1 사용자는 TV5MONDE 의 상표를 사용하지 않으며 또한 어떤 방식으로든 권리를 침해하지 않는다.

13.1.2.2 TV5MONDE 가 명시적으로 승인하지 않은 경우, 사용자는 어떤 방식으로든 코드 및 소프트웨어를 포함하여 콘텐츠를 변경, 복사, 복제, 재배포, 컴퓨터간 자료 이동, 게시, 전송, 판매 또는 배포하지 않는다.

13.1.2.3 사용자는 프로그램 이용 도중에 전체 또는 일부가 중단, 손상, 비효율화 또는 어떤 방식으로든 변경되지 않도록 한다.

13.1.2.4 가족용 프로그램은 사적인 용도로만 이용할 수 있으며 다른 용도로는 이용할 수 없다. 프로그램을 기타 목적, 특히 사업 목적이나 무료 또는 유료의 대중 흥행 목적으로 이용할 수 없다. TV5MONDE 및/또는 기타 권리 보유자의 사전 서면 승인 없이 이용하는 경우 지적 재산권에 의해 위조죄로 처벌된다.

13.1.2.5 서비스 및/또는 프로그램의 전체 또는 일부 복제를 엄격히 금지한다.

13.1.3 사용자는 커뮤니티 및 사회 관계망에 남기는 의견에 대해 전적인 책임을 진다. 따라서 사용자는 의견 표명을 신중하게 함으로써 개인 또는 법인이 청원을 제기하지 않도록 TV5MONDE 에 서약한다.

13.1.4 사용자는 의견 표명에 필요한 권리를 행사할 것을 TV5MONDE 에 서약한다.

## 13.2 사용자 작동 관련 규칙 및 사례

13.2.1 인터넷은 타인과 규칙을 존중해야 하는 상호 존중 공간이다. 사용자는 다음 사항을 서약한다:

§ 커뮤니티 및 사회관계망을 바르게 이용한다;

§ 논쟁에 임하여 예의를 갖춘다;

§ 바르고 납득할 수 있는 어휘를 사용하며 주장을 반복하지 않는다.

13.2.2 사용자는 커뮤니티와 사회 관계망에 의견을 표명할 때 다음 사항을 지양한다:

13.2.2.1 현행 법과 질서에 저촉되거나 저촉될 가능성이 있는 의견 및 공공 질서와 미풍양속을 해치는 의견. 이 금지되며 또한 이에 국한되지 않는다:

§ 범죄 및 불법 행위, 특히 반인륜적 범죄, 전쟁 범죄, 살인, 강간 등을 옹호하는 의견;

§ 소아성애적 의견;

§ 어떤 방식으로든 미성년자 및 인간 존엄성에 위해가 되는 의견;

§ 폭력, 중상, 명예훼손, 욕설, 부정, 증오, 인종차별, 반유대주의, 외설적 의견, 음란, 자살을 선동하거나 비난 받아 마땅한 의견;

§ 어떤 형태로든 차별적인 의견 (특히 인종, 성, 종교, 장애인 차별 등);

§ 불법 도박 관련 의견.

13.2.2.2 영업 활동/홍보 목적 또는 상용 웹사이트로 연결되는 하이퍼텍스트 링크를 포함하는 의견;

13.2.2.3 브랜드, 개인 또는 법인의 이미지나 평판에 해롭거나 해로울 가능성이 있는 의견;

13.2.2.4 제 3 자의 개인 정보를 누출하거나 누출할 우려가 있는 의견;

13.2.2.5 TV5MONDE 의 방침을 거스르거나 거스를 우려가 있는 의견.



### 13.3 중재 및 특성

13.3.1 사용자의 의견은 추후 관리 대상이다.

13.3.2 관리자는 ‘사용자 행동 강령’을 위배하거나 위배 우려가 있는 의견 또는 제 3 자의 요청이 있는 경우에

이를 사용자에게 사전 통보하지 않고 언제든지 삭제할 수 있다.

13.3.3 사용자는 사용자 권익을 해칠 우려 및/또는 ‘사용자 행동 강령’에 저촉될 우려가 있는 의견과 관련하여, 본 CGV 의 ‘이의 신청’ 절차에 따라 언제든지 그 내용을 관리자에게 통보할 수 있다.

13.3.4 사용자는 사회 관계망에 남긴 의견과 관련하여 사회 관계망의 개발자가 마련한 절차에 따라 도움을 요청한다. 이러한 경우, 사용자는 사회 관계망 이용 약관을 참조해야 한다.

### 14. TV5MONDE 의 책임

14.1 서비스 및 프로그램에 대해 문의하는 경우, 인터넷의 기술적인 성능, 문의 처리 소요 시간, 정보 문의 및

전달, 왜곡 가능성에 대한 대처 능력 부족 및 네트워크 상의 바이러스 감염에 대한 특성 및 한계를 인지하고 이를 수용하는 것을 전제로 한다.

14.2 TV5MONDE 는 서비스 및 프로그램의 중단 없는 작동이나 무결점 정보를 보증하지 않는다. 그럼에도 불구하고 TV5MONDE 는 발생 가능성이 있는 오류를 시정해야 할 의무가 있으므로 최선의 노력을 기울인다.

14.2.1 TV5MONDE 는 서비스 및 프로그램의 지속적인 작동을 위하여 최선을 노력을 경주한다. 그러나 대처 의무와 관련하여, 특히 불가 항력, 현행 규정에 명시된 예외적인 경우 및 이에 국한되지 않는 모든

경우에 있어 서비스 및 프로그램의 중단 없는 작동 또는 연속성에 대하여 TV5MONDE 는 어떠한 보장도 하지 않는다.

14.2.2 TV5MONDE 는 기업, 통신 업체 또는 사용자의 설정 변경으로 인하여 서비스 및 프로그램 수신 상태가 좋지 않은 경우, 이에 대한 책임을 지지 않는다.

14.2.3 TV5MONDE 는 특정 브라우저의 서비스 및 프로그램 작동 불량과 관련한 책임을 지지 않는다.

14.3 TV5MONDE 는 사용자 가입 정보와 관련하여 TV5MONDE 의 귀책 사유가 아닌 경우의 정보 전달 불량 (예: 여하한 사유에 의한 사용자 인터넷 연결 문제, TV5MONDE 서버의 일시적 단절), 가독성이 훼손된 전달 또는 취급 불가 (예: 사용자의 부적합한 정보처리장치, 소프트웨어 환경)에 대한 책임을 지지 않는다.

14.4 TV5MONDE 는 안전한 금융 정보 전송을 위해 최선의 노력을 경주한다. 그럼에도 불구하고 TV5MONDE 는 귀하의 금융 정보 누출에 대한 책임을 지지 않는다.

14.5 TV5MONDE 가 제공하는 하이퍼텍스트 링크는 협력사의 기타 서비스나 데이터로 연결될 수 있다. TV5MONDE 의 감독을 받지 않는 협력사 서비스가 법률 및/또는 현행 규정에 위배되는 경우 TV5MONDE 는 이에 대한 책임을 지지 않는다.

14.6 TV5MONDE 는 사용자가 사회 관계망 이용 약관을 준수하지 않는 경우, 이에 대한 책임을 지지 않는다.

14.7 TV5MONDE 는 커뮤니티 및 사회 관계망에 남겨진 의견을 추후 관리할 뿐 전반적으로 모니터 할 의무는 없으며 웹 호스팅 업체의 책임도 아니다.

14.8 TV5MONDE 가 본 CGV 의 의무 사항을 위반한 경우 직접 손실과 인적 손실만 보상하며 기타 손실은 보상에서 제외된다. 즉, 금융 손실, 상업 손실, 영업 손실, 수익 손실, 데이터 손실, 간접 및 무형 손실 등은 보상되지 않는다.

## 15. 관련 규정 및 관할

본 약관은 프랑스 법이 적용된다. 분쟁이 발생하는 경우 파리 법원에 단독 관할권이 있다.